

国家运输安 全委员会

交通事故家庭援助:

美国家庭援助立法概述

家庭成员的基本问题

涉及通知



受害者统计



信息和资源



我如何获取信 息和支持?

个人影响



他们的财产在哪里

NTSB

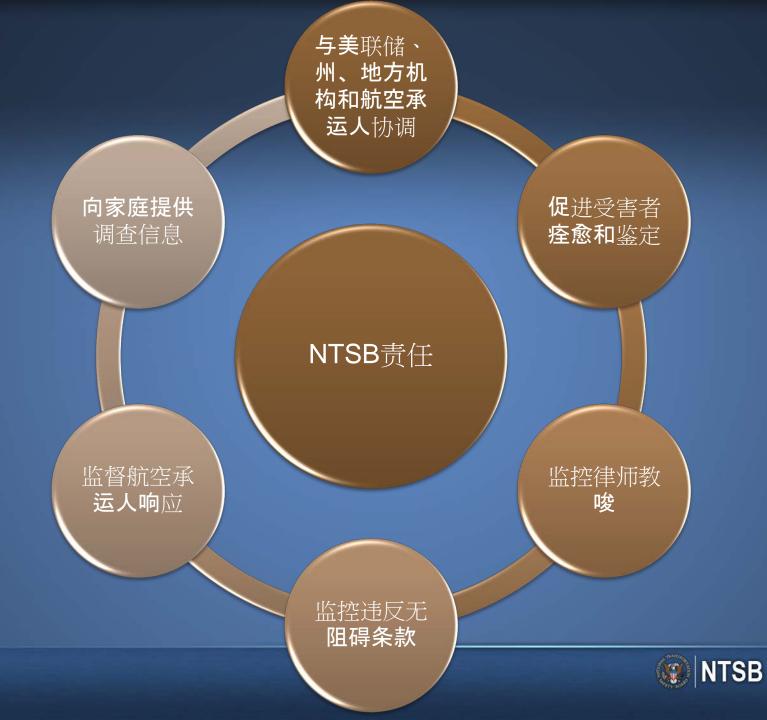
美国家庭援助立法

符合"立法"的事故标准

- 在美国或领土内发生
- 生命重大损失
- 公众方便和必要性的
 - 航空DOT认证
- 州际城际铁路客运承运人









主要合作伙伴机构 - 航空/铁路事故

TRANSPORTING TO THE PROPERTY OF THE PROPERTY

航空/铁路承运商 家庭助理团队 后勤

美国红十字会 灾难心理健康服务 灾难健康服务 精神关怀 ル童护理 批量护理 应急管理机构 **急救**员 验尸员/验尸官 **机**场管理局 **其他支持机构**

本地/州

国土安全部(DHS) 沟通 FAC<u>安全</u>



国务院 协助美国海外公民 **外国公民和政府** 连接



联邦调查局(FBI)

证据和残骸文档 **指**纹身份支持 受害者援助支持





国防部 (DOD)

AM和PM数据采集



ICAO举措

- 手册 (9973文件)
 - 包含协助各州执行政策的指导。
- 附件9
 - 8.46 推荐做法。缔约州应建立支持向飞机事故受害者及其家人提供援助的法律、法规和/或政策。



美国的交通事故家庭援助

• 独立而透明的安全调查

• 单一牵头机构,有效伙伴关系

• 解决家庭成员的核心需求

• 通过知识给予同情



媒体管理



为什么我们向新闻界讲述?

• 独立事故信息的官方消息

• 透明度培养信心

- 如果我们不这样做,别人会
- 管理谣言和泄漏





我们谈论什么?

- 实际信息
- 绝不推测



- 绝不发布:
 - 乘客的姓名(某些文档中可能出现机组人员的姓名)
 - CVR音频
- 通过联系媒体渠道监控范围并对不准确信息予以回应





有问题吗?

